

السؤال الاول : (٢٠ درجة)

حدد العبارات الصحيحة والعبارات الخاطئة مع اعادة كتابة العبارات الخاطئة بعد تصحيح الخطأ:-

- ١- دراسة السلوك الوظيفي المهني من المهام السهلة لوضوح المتغيرات التي تؤثر في السلوك.
- ٢- جزء من السلوك الوظيفي يعتبر علم لأنه يعتمد على الخبرة.
- ٣- تعتبر شخصية الموظف وبيئة العمل من العوامل المؤثرة في سلوك الموظفين داخل المنظمة.
- ٤- أن الوقت مورد محدود و يمكن تعويضه.
- ٥- الشخصية هي الشيء الذي يسمح بالتنبؤ بما سيفعله الشخص في موقف معين.
- ٦- السلوك الوظيفي المهني مقصوراً على الطبقة الدنيا من الموظفين.
- ٧- طرح الاسئلة في حالة عدم الاستعاب من مهارات الاصغاء.
- ٨- من اجزاء السيرة الذاتية الاهتمامات الشخصية و الهوايات.
- ٩- يجب الاسهاب في الحديث مع رئيس العمل حتي توصل ما تريد من افكار و اراء.
- ١٠- مبدأ الدافع هو القوة الأساسية التي تثير السلوك وتحدد اتجاهه.
- ١١- من امثلة الاسترجاع الغير مباشر الانخفاض الملحوظ في معدلات الانتاج.
- ١٢- أن سلوك الموظف هو نتاج عوامل ومؤثرات ذاتية تتعلق بالموظف نفسه.
- ١٣- يعتمد تحقيق كمال عملية الاتصال و الغاية منها على ارتباط محتويات الرسالة باهتمامات المرسل إليه.
- ١٤- القدرات الجسمية يتم اكتسابها من العوامل الوراثية للأسرة بالإضافة إلى تنمية هذه القدرات.
- ١٥- الشخصية من السهل تحديدها وقياسها كميأ لأن عناصرها ملموسة وثابتة.
- ١٦- الموظف الذي يتميز بدرجة عالية من تحمل المخاطرة يميل إلى اتخاذ قرارات العمل بتأني واستخدام معلومات اكثر.
- ١٧- إن إضاعة نصف ساعة كل يوم تعني إضاعة ٣٣ يوماً كاملاً كل عام.
- ١٨- من لصوص الوقت عدم الاصغاء للمتحدث.
- ١٩- لا تطلب من المتحدث إعادة صياغة حديثة حتى لا يشعر المتحدث بالحرج بأنك لم تفهم رسالته.
- ٢٠- العبوس والسلام باسترخاء والنظر إلى الساعة والقرع بالأصابع من التغذية المرتدة السلبية.

السؤال الثاني : (١٠ درجة)

سمة دمرة حول الحرف الذي يمثل الإجابة الصحيحة:-

- (١) إن الموظف الذي يتخذ قرارات العمل بسرعة ويستخدم معلومات أقل يكون :-
 - أ- ذو شخصية تميل إلى تحمل المخاطر.
 - ب- شخصية لديها الرغبة والإنجاز.
 - ج- شخصية ضيقة الأفق.
 - د- يحب السيطرة والهيمنة.
- (٢) يصف الموظف المهني ذو دافع الإنجاز العالي ب:-
 - أ- الرغبة في النجاح والتحدي.
 - ب- يفتقد للسيطرة على مشاكل العمل.
 - ج- يميل إلى العمل الروتيني.
 - د- يتحاشى التغيير والتطوير.

